

# Wat onze partners vinden van de samenwerking rondom jeugd



Goed luisteren maakt ons beter!

Resultaten klantteuredenheidsonderzoek december 2023

'Door goed te luisteren naar wat inwoners, partners en vrijwilligers vinden van de dingen die we doen, kunnen we (nog) beter worden'. Dit luisteren geven we op verschillende manieren vorm. Een methode is onze MeetWeken. Dit zijn kwantitatieve meetmomenten waarin we met behulp van een enquête meer inzicht willen krijgen in de kwaliteit van onze dienstverlening.

In dit overzicht vindt u de resultaten van de meting die in december 2023 is verricht en waarbij we aan onze samenwerkingspartners, die net als MeerWaarde met en voor jeugd werken, hebben gevraagd wat ze vinden van de samenwerking met MeerWaarde en welke verbetersuggesties ze hebben. Ook is meer inzicht verkregen in de mate van bereikbaarheid.

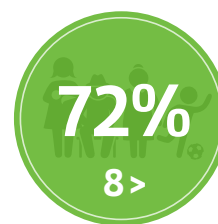


Aantal deelnemers  
Schriftelijk: 18

## Waardering



100% gaf een 7 of hoger

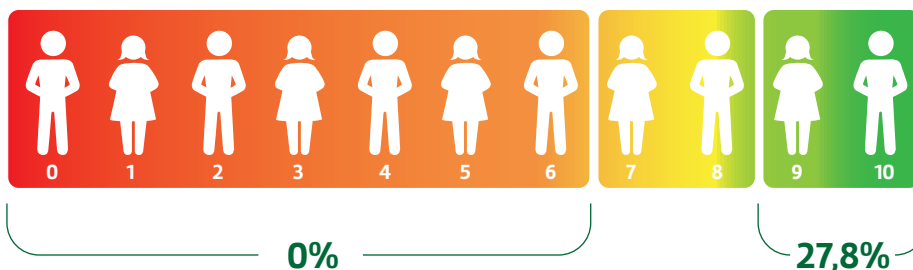


72% gaf een 8 of hoger

## Klantloyaliteit



37,5% - 0% = 37,5%



De NPS-score is de uitkomst waarbij de laagste scores (0-6) worden afgetrokken van de hoogste scores (9 en 10). Een NPS-score boven de 0 is goed. Dit betekent namelijk dat er meer 'fans' dan 'critici' zijn.

## Toelichting op de scores

**Wat vindt u, op een schaal van 1 tot 5, van onze inzet m.b.t. samenwerken?**



**Wat vindt u van onze bereikbaarheid?**



*"Er is, zowel op straat in het werkgebied als met de structurele overlegvormen een goede samenwerking"*



*"We weten elkaar goed te vinden in de geplande meetings en tussendoor via mail en app"*



*"MeerWaarde biedt fijne en vriendelijke service, geeft snel antwoord en er wordt goed meegedacht"*



*"Ik zou het fijn vinden als er meer jongerenwerk op school op vaste tijden in pauzes e.d. aanwezig is"*



## Aandachtspunten

1. Communicatie over wisselingen/nieuwe medewerkers.
2. Informatie over projecten waarin samengewerkt kan worden.
3. Meer sociaal werkers in de school, zowel bo als vso.
4. Jongerenwerker Plus die kan werken met criminele jongeren.