

Bij problemen met de buren

# BuurtBemiddeling



“Dankzij BuurtBemiddeling praten we weer met de buren.”



Zelf, samen, sterker!

[meerwaarde.nl](http://meerwaarde.nl)

## Wat is BuurtBemiddeling?

De meeste mensen wonen prettig met hun buren. Soms is dat niet het geval.

De oorzaken kunnen uiteenlopen van kleine irritaties tot een groot meningsverschil. In veel van die gevallen maken opgelopen emoties het moeilijk om nog in redelijkheid met elkaar te praten. Het gevolg kan zijn dat de situatie steeds onprettiger wordt. BuurtBemiddeling kan in die gevallen helpen.

BuurtBemiddeling houdt in dat u samen met uw buren en met ondersteuning van getrainde bemiddelaars om de tafel gaat zitten om een onderling probleem zelf op te lossen.



## Goed om te weten

- ▾ BuurtBemiddeling werkt onafhankelijk en is onpartijdig.
- ▾ BuurtBemiddeling gaat vertrouwelijk om met alle informatie.
- ▾ Deelname aan BuurtBemiddeling is vrijwillig.
- ▾ BuurtBemiddeling is kosteloos.
- ▾ Bewoners werken mee aan een voor beiden acceptabele oplossing.

## Welke overlast?

Geluidsoverlast, blaffende honden, rommel, onenigheid over parkeerplekken, rokende barbecues, overhangende takken of harde muziek.

Dit zijn voorbeelden van overlast. Bij BuurtBemiddeling kan dat allemaal worden besproken.





## De aanpak in zes stappen

- 1 U meldt uw probleem bij BuurtBemiddeling.
- 2 Er volgt een gesprek met de coördinator over uw melding.
- 3 Als uw situatie via bemiddeling kan worden verbeterd, zullen twee bemiddelaars u benaderen voor een individueel gesprek bij u thuis.
- 4 Daarna leggen de bemiddelaars contact met uw burenen voor eenzelfde gesprek.
- 5 Bij toestemming van beide burenen zal er op een neutrale plek een gemeenschappelijk gesprek plaatsvinden, onder begeleiding van de bemiddelaars.
- 6 Ongeveer zes weken na dit gesprek nemen de bemiddelaars contact op om te informeren hoe het gaat.

## BuurtBemiddeling wordt niet ingezet bij problemen

- met een instantie
- binnen een relatie, gezin of familie
- waarbij sprake is van geweld
- met zware psychische problematiek of ernstige verslaving
- waarbij al een juridische procedure is ingezet
- waar er al lange tijd ruzie is (als beide burenen een oplossing willen, kan BuurtBemiddeling tóch worden ingezet).



## Speciale vorm: GroepsBemiddeling

Betreft het conflict meer dan drie burenen? Bijvoorbeeld onenigheid over het gebruik van het portiek of tuin, geluidsoverlast, overlast van dieren of vervuiling. Daarbij kan één buur overlast veroorzaken, of juist meerdere mensen. GroepsBemiddeling is een speciale vorm van BuurtBemiddeling, gericht op het bespreken van conflicten tussen meerdere burenen. Bemiddelaars zijn opgeleid om ook deze conflicten op te lossen.



BuurtBemiddeling biedt kosteloos advies en ondersteunende bemiddeling bij burenoverlast. Voor burenen die met eigen inzet tot een gezamenlijke oplossing willen komen. BuurtBemiddeling kan worden ingeschakeld door inwoners uit de gemeenten Haarlemmermeer, Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort.

Direct aanmelden voor BuurtBemiddeling kan door deze QR-code te scannen.



## BuurtBemiddeling is een samenwerking tussen:

De gemeenten Haarlemmermeer, Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort, woningcorporaties Ymere, Pré Wonen, Elan Wonen, Brederode Wonen en MeerWaarde.

BuurtBemiddeling is onderdeel van MeerWaarde.



MeerWaarde  
Postbus 429  
2130 AK Hoofddorp



023 – 569 88 83  
buurtbemiddeling@meerwaarde.nl  
www.meerwaarde.nl/buurtbemiddeling

